

환급에 필요한 서류 안내

환급 대상자

- 일본 외 지역에 거주하는 비거주자
- 일본 출국 예정이 있는 경우
- 환급 후 해당 지역에서 Maido Coin 을 재사용하지 않을 것
- 당사 심사를 통과할 것

※ 일본 거주자는 환급 대상이 아닙니다.

제출해야 할 주요 서류

환급 심사를 위해 다음 서류 중 하나를 제출해야 합니다. 스마트폰 사진도 가능합니다.

A. 여행 전체 일정이 확인되는 예약 확인서를 보유한 경우 (가장 간단)

일본 도착일, 출국일, 체류 기간 등 전체 일정이 확인되는 경우, 해당 문서 1 개로 심사가 가능합니다.

예:

- 패키지 투어 예약 확인서
- 여행사 일정표
- 온라인 여행 사이트 일정 확인 화면(PDF/스크린샷)

B. 전체 일정 확인서가 없을 경우 (복수 서류 필요)

A 문서가 없으면 아래 서류를 조합하여 제출하세요:

1. 일본 출국 확인 문서:

- 일본 출발 항공권(E-티켓)
- 항공권 예약 확인 이메일
- 크루즈 등 출국 수단 예약 확인서

2. 일본 내 체류·이동 증빙:

- 숙박 예약 확인서
- 부분 일정표(여행사 발급)
- 신칸센·고속버스 등 국내 이동 예약 정보

서류 제출 방법

- 앱 메뉴에서 '서류 업로드'를 선택하세요.
- 앱 내 WebView 가 열립니다.
- 표시된 웹폼에 정보를 입력하세요.
- 필요 서류를 첨부 후 제출하세요.

※ 앱에는 촬영·업로드 기능이 없으며 모든 과정은 웹폼에서 진행됩니다.

※ 제출 전 본 내용을 확인해주세요.

심사

- 심사는 일반적으로 2~3 영업일이 소요됩니다.
- 결과는 앱 알림 또는 이메일로 안내됩니다.
- 정보 부족 시 추가 서류 요청이 있을 수 있습니다.
- 조건 미충족 시 환급이 거절될 수 있습니다.

환급 수령 방법

- 심사 통과 후 앱의 '출금' 메뉴에서 환급 QR 코드를 표시할 수 있습니다.
- SMART EXCHANGE 외화 환전기에서 QR 코드를 스캔하세요.
- 안내에 따라 환급을 수령하세요.

주의사항

- 환급은 해외 여행자만 이용 가능합니다.
- 일본 거주자는 대상이 아닙니다.
- 서류는 심사 및 부정 방지를 위해서만 사용됩니다.
- 내용은 서비스 개선에 따라 변경될 수 있습니다.

문의

문의사항은 아래 폼을 통해 연락해주세요:

<https://maido.geo.jp/#contact>