

払戻しに必要な書類について

Maido Wallet（まいどウォレット）の払戻しをご利用いただくには、当社所定の条件を満たしていることを確認するため、書類のご提出が必要です。本紙では、当社にご提出いただく書類と、提出方法についてご案内します。

【払戻しの対象になる方】

払戻しをご利用いただけるのは、以下の条件をすべて満たす海外からの旅行者の方です。

- ・日本国外に居住していること（非居住者であること）
- ・日本から出国する予定があること
- ・払戻し後、払戻しを行った地域でまいどコインを再利用しないこと
- ・当社の審査で承認されること

※国内居住者の方は払戻しの対象外です。

【提出いただく主な書類】

払戻し申請には、以下のいずれかの書類をご提出いただきます。書類はスマートフォンで撮影した写真でも構いません。

A. 旅行全体の行程が分かる予約確認書をお持ちの場合（最もスムーズ）

旅行会社やオンライン旅行サイトが発行した、日本への到着日・出国日・滞在期間など、旅程全体が分かる予約確認書をお持ちの場合、原則としてこの1点だけで審査できます。

例：

- ・パッケージツアーの予約確認書
- ・旅行会社が発行した行程表
- ・オンライン旅行サイトの「旅程確認」画面（PDF／スクリーンショット）

B. 旅程全体の予約確認書をお持ちでない場合（複数書類が必要）

Aの書類がない場合は、以下の書類を組み合わせてご提出ください。

1. 日本からの出国を確認できる書類（いずれか）
 - ・日本発の航空券（Eチケット）
 - ・航空券予約確認メール
 - ・クルーズ船など、出国手段に関する予約確認書類
2. 日本滞在や移動の状況が分かる書類（いずれかまたは複数）
 - ・宿泊施設の予約確認書
 - ・部分的な行程表（旅行会社発行）
 - ・国内移動（新幹線・高速バスなど）の予約情報

【書類の提出方法】

書類の提出は、アプリではなく WEB フォームで行います。

1. アプリのメニューから「書類アップロード」を選択
2. アプリ内ブラウザ（Web ビュー）が開きます
3. 表示された WEB フォームに沿って、必要事項を入力
4. 必要書類を添付し、送信

※ アプリでは写真撮影／アップロード機能は持たず、WEB フォームで完結します

※ 申請前に、本ページの内容をご確認ください

【審査について】

ご提出いただいた書類は、当社にて審査を行います。

- ・審査には通常 2~3 営業日程度かかります（混雑時は前後する場合があります）
- ・審査結果はアプリのお知らせ、またはメールでご案内します
- ・不足・不明な点がある場合、追加書類の提出をお願いすることがあります
- ・払戻し条件に該当しない場合は、払戻しをお断りする場合があります

【払戻しの受け取り方法（概要）】

1. 審査通過後、アプリ内「出金」より、払戻し用 QR コードを表示できるようになります
2. 対応する自動外貨両替機（SMART EXCHANGE）に QR コードをかざします
3. 機械の案内に従い、払戻しを受け取ります

【注意事項】

- ・払戻しは海外からの旅行者で、当社が定める条件を満たす場合に限りご利用いただけます
- ・国内居住の方は対象外です
- ・書類は払戻し審査および不正防止の目的以外では利用しません
- ・本ページ内容は、サービス改善や規約変更により更新される場合があります

【お問い合わせ】

払戻しに関するご不明点は、下記のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

<https://maido.geo.jp/#contact>