

退款所需文件

Eligibility for Refund

- 居住于日本以外（非居住者）
- 已计划从日本出境
- 退款后不会在退款地区再次使用 Maito Coin
- 通过本公司审核
 日本居住者不适用退款。

Documents Required

退款审核需提交以下任一文件。手机拍照亦可接受。

A. 若您持有可确认完整行程的预订确认书（最推荐）

若您持有旅行社或线上旅行平台出具的、可确认抵达日、出境日与完整停留期间的文件，原则上仅需这一份即可完成审核。

Examples:

- 套装行程预订确认书
- 旅行社行程表
- 线上旅行网站“行程确认”页面（PDF / 截图）

B. 若无完整行程确认文件（需多份文件）

若无 A 类文件，请组合以下文件提交：

1. 日本出境确认文件：

- 自日本出发的机票（电子机票）
- 机票预订确认邮件
- 邮轮等其他出境方式的预订确认文件

2. 日本停留 移动证明：

- 住宿预订确认书
- 部分行程表（旅行社发行）
- 日本国内交通（新干线 / 高速巴士等）预订信息

How to Submit Documents

- 在 App 菜单中点击“上传文件”。
- App 内会自动开启 WebView。
- 按网页表单指示填写必要信息。
- 附加所需文件后提交。
 App 本身不具备拍照 / 上传功能，所有流程均在网页中完成。
 申请前请先确认本页内容。

Review Process

- 审核通常需要 2~3 个工作日（视情况可能变动）。
- 审核结果将通过 App 通知或电子邮件通知。
- 若信息不足，可能会要求补充资料。
- 不符合退款条件的申请可能会被拒绝。

How to Receive Your Refund

- 审核完成后，可在 App 的“提现”功能中显示退款二维码（QR Code）。
- 在 SMART EXCHANGE 外币兑换机上扫描该二维码。
- 按照机器提示完成退款领取。

Notes

- 仅符合条件的海外旅客可申请退款。
- 日本居住者不适用。
- 所提交文件仅用于审核及防止欺诈之目的。
- 本页信息可能因服务改善或政策调整而更新。

Contact

如有疑问，请通过以下表单与我们联系：

<https://maido.geo.jp/#contact>