

退款所需文件

Eligibility for Refund

- 居住於日本以外（非居住者）
 - 已規劃從日本出境
 - 退款後不會在退款地區再次使用 Mado Coin
 - 通過本公司審查
- 日本居住者不適用退款。

Documents Required

退款審查需提交以下任一文件。手機拍照亦可接受。

A. 若您持有可確認完整旅程的預訂確認書（最推薦）

若您持有旅行社或線上旅行平台出具的、可確認抵達日、出境日與完整停留期間的文件，原則上僅需此一份即可完成審查。

Examples:

- 套裝行程預訂確認書
- 旅行社行程表
- 線上旅行網站「行程確認」頁面（PDF / 截圖）

B. 若無完整旅程確認文件（需多份文件）

若無 A 類文件，請組合以下文件提交：

1. 日本出境確認文件：

- 日本出發的機票（電子機票）
- 機票預訂確認 Email
- 郵輪等出境方式之預訂確認文件

2. 日本滞在 移動證明：

- 住宿預訂確認書
- 部分行程表（旅行社發行）
- 日本國內交通（新幹線 / 高速巴士等）預訂資訊

How to Submit Documents

- 於 App 選單點選「上傳文件」。
- App 內 WebView 將自動開啟。
- 依網頁表單指示填寫必要資訊。
- 附加所需文件後送出。

App 不具備拍照 / 上傳功能，所有流程皆於網頁完成。
請於申請前確認本頁內容。

Review Process

- 審查通常需 2~3 個工作天（視情況可能變動）。
- 審查結果將以 App 通知或 Email 通知。
- 若資訊不足，可能要求補件。
- 不符合退款條件者可能遭拒。

How to Receive Your Refund

- 審查完成後，可於 App「提領」中顯示退款 QR Code。
- 於 SMART EXCHANGE 外幣兌換機掃描 QR Code。
- 依機器指示完成退款領取。

Notes

- 僅符合條件之海外旅客可使用退款。
- 日本居住者不適用。
- 文件僅用於審查與防詐目的。
- 本頁資訊可能因服務改善或政策調整更新。

Contact

如有疑問，請使用以下表單聯繫：

<https://maido.geo.jp/#contact>